

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Баканова Арсения Сергеевича «Методы и средства анализа информационных потоков для повышения оперативности процессов принятия коллективных решений в организации», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.25.05 – «Информационные системы и процессы»

Актуальность темы диссертации. Исследования диссертационной работы Баканова А.С. посвящено развитию новых направлений использования информационных ресурсов, накапливаемых базами данных организаций в процессе их деятельности, для создания эффективных средств поддержки управленческой деятельности организационных структур.

Об актуальности и значимости темы диссертационной работы свидетельствует ряд программных правительственных документов, включающих «концепцию использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти», в которых, повышение эффективности использования информационных ресурсов относится к приоритетным направлениям исследований. Базовым положением

Целью исследований диссертационной работы Баканова А.С. является разработка методов обработки накопленных информационных ресурсов организации для создания эффективных режимов поддержки управленческой деятельности. Идея разработки базируется на современном состоянии процессов автоматизации в управленческих организациях, характерной чертой которых является накопление мощного информационного ресурса, формируемого поступающими информационными потоками и результатами их обработки системами автоматизации.

Научная новизна представленной диссертационной работы А.С. Баканова состоит в разработке нового комплексного подхода к использованию данных, накопленных в информационных системах организаций, для реализации интеллектуальных сервисов поддержки принятия решений.

На основе предложенного подхода разработан оригинальный метод оценки деловых процессов управленческой организации по результатам отраженным в информационных системах. Метод включает многокритериальный анализ данных, которые можно выявить в процессе обработки информационных потоков организации. Практическая реализация метода показана на примере анализа проблемных ситуаций в направлениях деятельности организации.

Метод позволяет выявить наиболее проблемные направления в деятельности организации и использовать эти данные для коллективного принятия решений, оперативно уточняя причины и взаимосвязи протекающих процессов.

Представленный автореферат позволяет судить о большом объеме выполненной диссертантом работы, о глубине и тщательности проведенных исследований, об эффективности полученных результатов. Новый подход к выявлению информационных ресурсов и интегрированная обработка данных различных систем позволили разработать Баканову А.С. новые методы анализа информационных процессов и алгоритмы для решения задач поддержки принятия коллективных решений в организации.

К замечаниям по автореферату можно отнести отсутствие формальное описание интеллектуальных алгоритмов, разработанных автором, а также отсутствие детального описания использования в методе и алгоритмах когнитивных карт. Указанные недостатки не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования.

Оценивая диссертационную работу Баканова А.С., следует отметить, что автором проведено оригинальное и глубокое исследование на актуальную тему. В работе получены новые, значимые результаты, как методологическом плане, так и в плане практического использования.

На основе представленного автореферата и перечня опубликованных работ по теме диссертационного исследования, можно сделать вывод, что диссертационная работа А. С. Баканова «Методы и средства анализа информационных потоков для повышения оперативности процессов принятия коллективных решений в организации» соответствует требованиям ВАК и требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присвоения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.25.05 - «Информационные системы и процессы».

Зав. отделом
ИПМ им. М.В. Келдыша РАН
д.ф.-м.н.

Орлов Юрий Николаевич

Подпись Орлова Ю.Н. заверяю
Ученый секретарь ИПМ им. М.В. Келдыша РАН

А.А. Давыдов

